

Seloste käsittelytoiminnasta

1. Miten henkilötietoja käsitellään?

Skhole Oy (Palveluntarjoaja) ja [Asiakas] ovat niin sanottuja rekisterinpitäjiä, eli yhdessä vastaavat siitä, miten ja mitä varten henkilötietoja käsitellään tällä Alustalla. Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain siinä määrin kuin on tarpeen. Lähtökohtana henkilötietojen käsittelyyn liittyvässä toiminnassa on ns. EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679/EU). Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (rekisteröity) liittyviä tietoja. Esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero ovat henkilötietoja. Sen sijaan tieto siitä, mitä selainta käytät ei välttämättä ole henkilötietoa tilanteesta riippuen.

Alustassa rekisteröityjä ovat kaikki, joilla on Alustan käyttämistä edellyttämä käyttäjätunnus. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan lähes mitä tahansa henkilötietoihin kohdistuvaa toimintaa, kuten keräämistä, tallentamista, muokkaamista ja jopa katselua. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen. Rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa, minkä johdosta palvelua ei enää voi käyttää. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä rekisteröidyn ja [Asiakkaan] välisen sopimuksen toteuttamiseksi.

Palveluntarjoaja ja [Asiakas] yhdessä toimivat rekisteröityjen loppukäyttäjien henkilötiedoista koostuvan rekisterin ns. rekisterinpitäjinä. Tämä luo tiettyjä velvollisuuksia. Myös rekisteröidyllä on oikeuksia ja niitä selostetaan tarkemmin alla. Rekisteröity voi olla yhteydessä joko [Asiakkaaseen] tai Palveluntarjoajaan kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa.

[Asiakas]: [Sähköpostiosoite]
Palveluntarjoaja: cs@skhole.fi

Henkilötietoihin pääsy Alustalla on tarkkaan rajattu. Vain ne Palveluntarjoajan työntekijät, joiden on työtehtäviensä vuoksi käsiteltävä henkilötietoja, voi niihin päästä käsiksi. Nämä henkilöt on lisäksi koulutettu käsittelemään henkilötietoja tietosuoja ja tietoturva kunnioittavalla ja lainmukaisella tavalla.

Tietoturvasta pidetään huolta ja sen varmistamiseen käytetään yleisiä, parhaiksi havaittuja menetelmiä. Palveluntarjoajan käsittelemät henkilötiedot sijaitsevat luotettavaksi todettujen toimittajien turvallisilla palvelimilla. Tietoturvan tasoa tarkastellaan kuukausittain ja tarvittavat päivitykset tehdään säännöllisesti ja kriittisten haavoittuvuuksien esiintyessä päivitykset ajetaan välittömästi. Haavoittuvuuksia estetään tarkan yleisten suositusten mukaisen ohjelmistokehityksen, sekä Snyk-palvelun pakettihaavoittuvuus seurannan lisäksi hosting-tason ja DNS-tason suojauksilla (Cloudflare). Henkilötietoihin käsiksi pääsevät Palveluntarjoajan



työntekijät käyttävät erittäin vahvoja, jatkuvasti vaihtuvia salasanoja. Henkilötietojen käsittelijät käyttävät lisäksi julkisissa langattomissa verkoissa ollessaan salattua VPN-yhteyttä. Kaikilla työntekijöillä on niinkään vaitiolovelvollisuus koskien kaikkia henkilötietoja.

Palveluntarjoaja säilyttää keräämiään henkilötietoja lähtökohtaisesti niin kauan kuin on tarpeen palvelun toteuttamiseksi. Kun rekisteröity ei ole enää Alustan käyttäjä, poistetaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot kuuden kuukauden kuluessa. Palveluntarjoaja voi tässä tapauksessa anonymisoida tiedot, jotta käyttäjätietoja voidaan hyödyntää tilastointi- ja tutkimustarkoituksessa. Tietoja ei voi kuitenkaan yhdistää kehenkään yksittäiseen henkilöön.

2. Mitä henkilötietoja kerätään ja mihin tarkoitukseen?

Lähtökohtana henkilötietojen käsittelyssä on niin sanottu käyttötarkoitussidonnaisuus. Palveluntarjoajan keräämiä henkilötietoja käsitellään ainoastaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerättykin. Henkilötietoja käsitellään ensisijaisesti siihen, että loppukäyttäjille taataan mahdollisimman hyvä käyttökokemus ja tehokas palvelu. Henkilötietoja voidaan käyttää palvelun toteuttamiseen, palvelujen mainostamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, Alustan tapahtumien varmistamiseen (ml. kirjautuminen, viestintä ja palautteen antaminen, kurssi- ja tenttisuoritukset), yrityksen sisäisen tilastollisen seurannan suorittamiseen sekä palvelumme kehittämiseen.

Palveluntarjoaja voi kerätä seuraavia tietoja, joista osa on yhdessä tai erikseen henkilötietoja: nimi, IP-osoite ja sijainti, käyttäjätunnuksen yksilöivä nimi, sähköpostiosoite, selaimen tiedot, käyttöjärjestelmä (esim. Windows, iOS jne), ammatti, koulutustaso, sukupuoli, syntymävuosi, rekisteröidyn kuvaus itsestään, luentopalautteet (mukaan lukien luento, josta palaute on annettu, palautteen sisältö, annettu arvio, aika, nimi, sähköpostiosoite ja ryhmä, johon rekisteröity kuuluu), rekisteröidyn organisaatio (esim. oppilaitos tai yritys), rekisteröidyn rooli organisaatiossa, ryhmän nimi, oppimisympäristöön kirjautumisten lukumäärä, kirjautumistyyppi (Facebook, Google, Haka, Office365), edellisen käyttökerran päivämäärä, rekisteröintipäivä, rekisteröidyn suoritukset (tentit, testit, kurssit ja näiden tulokset) sekä [Asiakkaan] lähettämien sähköposteissa olevien linkkien klikkaukset.

Palveluntarjoajan keräämät tiedot perustuvat Alustan keräämiin ja rekisteröidyn antamiin tietoihin.

[Asiakkaan] ns. admin tai esimies käyttäjillä on oikeus lisätä organisaatioonsa ja asiakaskuntaansa kuuluvia henkilöitä Alustan käyttäjiksi ja poistaa heidän käyttäjätunnuksensa. Näissä tapauksissa rekisteröidyn henkilötietoja (nimi, sähköpostiosoite, organisaatio) saadaan admin-käyttäjältä. Admin-käyttäjällä on oikeus nähdä hallinnoimiensa rekisteröityjen henkilöiden henkilötiedot.

3. Henkilötietojen siirtäminen



Palveluntarjoaja käyttää palvelunsa toteuttamisessa seuraavia kolmansien osapuolten tarjoamia palveluja: Amazon AWS, Google Cloud Platform, Facebook for Developers, Haka-käyttäjätunnistusjärjestelmä, Google Analytics, MailChimp, Mailgun, LogDNA, Heroku, MongoDB Atlas, CloudAMQP, Cloudflare, Upcloud, YouTube, Vimeo, Intercom. Palveluntarjoaja voi palvelun toteuttamisessa siirtää rekisteröidyn henkilötietoja (nimi, sähköpostiosoite, ip-osoite, selaimen välittämät tiedot, palvelun käyttöajanjakson tiedot, opiskelua ja kurssien suorittamista koskevat tiedot) näihin palveluihin. Mikäli rekisteröity käyttää CSC-Haka- Google-, Office365 tai Facebook-sisäänkirjautumista, voi Palveluntarjoaja siirtää henkilötietoja näihin palveluihin kirjautumisen varmistamiseksi. Palveluntarjoaja voi käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja ns. käsittelijäsopimuksen puitteissa.

Palveluntarjoajan käyttämät palvelimet sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

4. Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on?

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään ja halutessaan hän voi pyytää Palveluntarjoajalta häntä koskevat henkilötiedot. Mikäli Palveluntarjoajan käsittelemissä henkilötiedoissa on epätarkkuuksia tai virheitä, voi rekisteröity vaatia tietojen oikaisemista. Rekisteröidyllä on niin ikään oikeus tulla unohdetuksi. Rekisteröity voi siis eräissä tapauksissa poistattaa häntä koskevat henkilötiedot. Rekisteröity voi myös vastustaa tai tietyissä tapauksissa rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä. Henkilötietojen poistattaminen ja niiden käsittelyn vastustaminen tai rajoittaminen johtaa kuitenkin siihen, ettei Palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua voida käyttää. Rekisteröity voi tehdä esimerkiksi omia henkilötietoja koskevan tietopyynnön Palveluntarjoajalle. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus kieltää suoramarkkinointi eikä se estä palvelun käyttöä jatkossa.

Jokaisella rekisteröidyllä on myös oikeus milloin vain tehdä valitus rekisterinpitäjän toiminnasta valvontaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu.

